

## REGULAMENT

Bar:	08.00 – 23.00	Ciubăr:	15.00 – 23.00
Micul dejun:	08.00 – 10.00	Ore de liniște:	23.00 – 08.00
Prânzul:	13.00 – 15.00	Check-in:	15.00 – 23.00
Cina:	18.00 – 21.00	Check-out :	07.00 – 11.00
SPA:	18.00 – 23.00	Rezervări telefonice:	09.00 – 22.00

Acest orar poate fi modificat în cazul grupurilor care închiriază toată locația, dar numai printr-o înțelegere prealabilă asumată de ambele părți. Regulile de mai jos se aplica și în cazul închirierii integrale.

- ❖ *Prelungirea șederii, după ora de check-out se taxează ca: late-check-out pana la ora 14.00, și ca zi suplimentară după această oră. Ea trebuie anunțată în prealabil, și va fi acceptată numai dacă este posibil. Cazările după ora 23, sau înainte de ora 15, se taxează suplimentar.*
- ❖ *Consumul de băuturi și alimente proprii este permis numai în apartamentele dotate cu bucatarie.*
- ❖ *Distrușgerea sau pierderea dotărilor și amenajărilor pensiunii se taxează cu dublul valorii acestora.*
- ❖ *Fumatul, lumânările, focul deschis nu sunt permise decât în zonele special destinate din afara clădirii.*
- ❖ *Animalele de companie nu sunt acceptate.*
- ❖ *Este interzis accesul în spațiile destinate personalului pensiunii.*

### REGULI DE CONVIEȚUIRE CIVILIZATĂ

- ❖ *Respectarea orarului pensiunii, inclusiv a orelor de liniște;*
- ❖ *Respectarea programărilor la SPA;*
- ❖ *Insușirea regulilor de igiena și conduită din INFORMATII SPA;*
- ❖ *Este interzisă deranjarea celorlalți turiști;*
- ❖ *Doar persoanele cazate au acces în pensiune și la facilitățile acesteia;*
- ❖ *Este obligatorie supravegherea copiilor de către însoțitori, inclusiv în spațiile de joacă;*

**IN CAZUL NERESPECTARII acestor reguli ne rezervăm dreptul de a restricționa accesul turiștilor la anumite facilitati ale pensiunii. În cazurile grave, vom invoca incalcarea legii proprietatii private și vom cere intervenția firmei de pază, iar costurile vor fi suportate de cei care au cauzat această situație.**

### ALTE INFORMAȚII

- ❖ *Rezervările se pot efectua non-stop pe [www.transylvaniavilla.com](http://www.transylvaniavilla.com).*
- ❖ *Wi-Fi este gratuit și disponibil în toată clădirea.*
- ❖ *Mesele de prânz și cină trebuie precomandate cu minim 3 ore înainte.*
- ❖ *Parterul este protejat de un sistem de alarmă în intervalul orar 23.00 - 7.00.*
- ❖ *Zonele comune sunt supravegheate video. Aceste înregistrări vor fi utilizate doar în cazuri ce țin de securitatea turiștilor și a clădirii, sau de nerespectarea regulilor interne ale pensiunii.*